

KVALITETSPOLICY HYRHÖJDEN AB

IDÉ: Vi ska vara ett kundfokuserat företag som hela tiden arbetar med förbättringar på ett målmedvetet och offensivt sätt för att skapa nöjda kunder och medarbetare.

KVALITETS-

MÅL: Företaget skall erbjuda marknadens bästa lösningar för kundernas hyresbehov av maskiner, materiel samt tjänster.

Vi skall tillgodose de miljöbetingade krav som kan ställas på verksamheten.

Vi skall hålla utlovade leveranstider.

Företaget skall erhålla snabb service på arbetsplatsen så att eventuella fel åtgärdas snarast.

Våra medarbetare skall ha en hög social kompetens samt en gedigen kunskap om de tjänster och produkter som företaget marknadsför, samt en stor kunskap i de säkerhetsregler som gäller för våra produkter.

KVALITETS-

PLAN: Genom att ständigt vara lyhörda och analysera information om marknaden och kunders behov skall vi tillsammans med våra leverantörer erbjuda tjänster och produkter som väl svarar upp mot kunders krav, förväntningar och behov.

Genom att hela tiden hålls oss informerade om vilka miljöbetingade krav som kan ställas på de tjänster och produkter vi marknadsför kan vi snabbt anpassa oss efter detta och vid behov vidtaga förändringar.

Vi ska hålla oss informerade om de lagar och regler som gäller vår verksamhet och så snabbt som möjligt anpassa verksamheten till nya krav.

KONTROLL: För att säkerställa intentionerna i denna kvalitetsplan har vi rutiner för kontroll att kvalitetsmålen uppfylls enligt plan. Vi har en kontinuerlig utvärdering tillsammans med företagets ledning och medarbetarna.

Vinslöv 2013-01-07

Erik Gustavsson
VD